

# Conditions générales de ventes

## Site Internet [www.dodane1857.com](http://www.dodane1857.com)

Article 1 : Champs d'Application .....	1
Article 2 : Commande .....	1
Article 3 : Validité de la commande et capacité juridique.....	1
Article 4 : Droit de rétractation .....	1
Article 5 : Produits et disponibilité .....	2
Article 6 : Prix des produits .....	2
Article 7 : Paiement .....	2
Article 8 : Validation du paiement et de la commande.....	2
Article 9 : Facturation.....	3
Article 10 : Livraison .....	3
Article 11 : Délais de livraison .....	3
Article 12 : Transfert de propriété .....	3
Article 13 : Garantie.....	3
Article 14 : Confidentialité des données.....	4
Article 15 : Attribution de juridiction .....	4
Article 16 : Coordonnées de la société .....	4

### Article 1 : Champs d'Application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes effectuées par le biais de notre site Internet [www.dodane1857.com](http://www.dodane1857.com). Elles ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la société ANODE, qui a mis en place la boutique du site Internet [www.dodane1857.com](http://www.dodane1857.com), dont le siège social est situé au 2 chemin des Barbizets, 25870 Châtilion le Duc (SARL au capital de 10 000 €, RCS Besançon, SIRET 438 664 062 00017 APE 511R, TVA N°FR 8 54 386 64 062 000 17) et le client de la boutique en ligne du site [www.dodane1857.com](http://www.dodane1857.com) ayant accepté sans réserve, par le seul fait de passer commande sur le site, les présentes conditions générales de vente. Par ailleurs, nous nous réservons la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la validation de la commande par le consommateur.

### Article 2 : Commande

Si le client souhaite passer commande, il devra au préalable s'identifier. A cet effet, il remplira, selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un formulaire mis à sa disposition où il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et électronique et adresse de facturation et de livraison.

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'E-mail. Certaines commandes devront être contrôlées par notre service vérification. Le Client sera prévenu par courriel des documents justificatifs à envoyer afin d'obtenir la validation définitive de sa commande.

#### ➤ Données fournies par le Client

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements concernant l'adresse de livraison qu'il fournit. La société ANODE ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient tel qu'un retard et/ou une erreur de livraison. Tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du Client.

#### ➤ Suivi de la commande

Le client sera averti du traitement et de l'envoi concernant sa commande par E-Mail.

Cette commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 8 jours ouvrables à compter de sa date de validation définitive par notre société (moyen de paiement encaissé et procédure de vérification de commande effectuée).

### Article 3 : Validité de la commande et capacité juridique

Etant donné que le client effectue une commande en ligne, celui-ci reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas de signature manuscrite. Conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du client par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente tel que "droit de rétractation" et "disponibilité".

Le "double clic" associé à la procédure d'authentification, de non répudiation et de protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties.

Le client valide donc définitivement sa commande en cliquant sur le bouton "Valider la commande" pour exprimer son engagement et son acceptation des conditions générales de vente. À partir de cet instant, la commande est enregistrée et un numéro de commande est attribué et communiqué au client. La commande est confirmée au client par un courrier électronique.

Par ailleurs, le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

### Article 4 : Droit de rétractation

Pour les clients particuliers, conformément à l'article L.121-16 et suivants du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Tout retour devra préalablement être signalé auprès du service client par E-mail à l'adresse [info@dodane1857.com](mailto:info@dodane1857.com) ou par téléphone au 03.81.58.88.02. Parallèlement, le client devra envoyer un courrier (de préférence en recommandé avec accusé de réception) exprimant sa rétractation à la société ANODE S.A.R.L 2 Chemin des Barbizets F 25870 Châtilion Le Duc France.

Tout produit faisant l'objet d'une rétractation de la part du client devra être retourné, correctement emballé, dans un état neuf et propre à la revente. Tout produit qui aurait été abîmé, qui serait incomplet, ou dont l'emballage d'origine serait détérioré ou absent, ne sera ni remboursé ni échangé. Pour le retour, les marchandises voyagent aux risques et périls de l'expéditeur (assurance conseillée).

Le remboursement sera effectué dans un délai de un mois (délais impartis à la vérification technique du produit) suivant la réception du retour. Le client sera remboursé par crédit directement sur son compte bancaire en cas de paiement par carte bancaire, soit par chèque dans les autres cas.

#### **Article 5 : Produits et disponibilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les produits présentés à la vente sur le site Internet sont accompagnés d'un descriptif détaillé qui permet au Client potentiel de connaître, avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter (Article L111-1 du Code de la consommation).

Les photographies présentes sur le site n'entrent pas dans le champ contractuel. Toute modification apportée au produit n'engage pas la responsabilité de la société Anode.

Nos offres de produits et prix ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. En effet, notre fabrication étant limitée, la hiérarchisation des livraisons sera fonction de l'antériorité des commandes. L'indisponibilité définitive ou le report éventuel de la livraison du produit ne saurait engager la responsabilité de la société Anode, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le consommateur. La société Anode ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation, de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du produit commandé. Dans le cas où le produit serait indisponible, le client sera informé par E-mail ou téléphone dans les meilleurs délais. Le produit étant fabriqué en série limitée, la société Anode s'engage, au choix du client, soit au remboursement par chèque, soit à livrer le produit commandé dans les 150 jours à compter de la validation de la commande.

La date de validation de la commande correspond à :

- La date de la commande en ligne en cas de paiement par carte bancaire
- La date d'encaissement du montant du chèque en cas de paiement par chèque via notre service de vente par correspondance

#### **Article 6 : Prix des produits**

La Société ANODE ayant pour site internet, [www.dodane1857.com](http://www.dodane1857.com), se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix figurant sur le site Internet sont exprimés en Euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), hors frais de port. Le prix est payable comptant le jour de la commande.

Toute commande à destination d'un pays hors CEE, ou Dom Tom fera l'objet d'une facturation spéciale hors taxes par nos services à condition d'une justification d'expédition dans un pays bénéficiant de l'exonération de la TVA, hors union européenne selon la législation en vigueur dans la zone de livraison, des frais de douanes et droits et taxes pourront être réclamés au client par les services fiscaux du pays destinataire.

Il convient d'ajouter, à ce prix, les frais de transport calculés en fonction des modalités de transport et du choix du transporteur sélectionné par le client. Les frais de ports sont précisés à l'écran à la fin de la sélection du produit par le client, et rappelés dans le résumé de la commande qui précède la validation.

#### **Article 7 : Paiement**

##### ➤ **Mode de paiement :**

Pour régler sa commande, le client dispose de deux modes de paiement : par carte bancaire directement sur le site Internet ou par chèque par le biais de notre service de vente à distance. En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis sur une banque domiciliée en France, ou payable auprès d'une banque métropolitaine correspondant de sa banque s'il vit à l'étranger. Toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à encaissement du règlement. Les délais de disponibilité comme d'expédition seront à recalculer à partir de la date d'enregistrement du moyen de paiement.

Notre société se réserve le droit de demander un chèque de banque et/ou un justificatif d'identité et/ou un justificatif de domicile au client.

##### • **Par carte bancaire :**

La validation de la commande par carte bancaire vaut mandat de payer le prix toutes taxes comprises, sauf justification d'exportation, hors CEE de la commande et les frais afférents.

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation. Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL, mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

Le client transmet en toute sécurité le type de carte (Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard) sur les serveurs bancaires sécurisés de notre partenaire CIC, le numéro de la carte bancaire, le cryptogramme, la date de validité et le nom du porteur de la carte (nom figurant tel quel sur la carte bancaire).

##### ➤ **Paiement intégral de la commande**

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande, notre société se réservant le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande si elle juge que les éléments de justification de domicile et d'identité ne sont suffisants pour établir avec exactitude les informations relatives au paiement et au lieu de livraison.

#### **Article 8 : Validation du paiement et de la commande**

Que le règlement soit effectué par carte bancaire ou par chèque, la validation de la commande n'est effective qu'après encaissement du montant de la commande. Notre société se réserve le droit de ne pas effectuer le traitement de la commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers et/ou de l'organisme de vérification de donnée sans que la société Anode ait à en justifier les éléments.

En effet, les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

FIA-NET S.A. et la société ANODE sont les destinataires des données en rapport avec votre commande. La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par FIA-NET S.A. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Dans le cadre d'un règlement de vos achats au moyen de « ReceiveAndPay », les informations en rapport avec votre commande et avec votre paiement font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A.

Ce traitement automatisé de données a pour finalité l'examen et la validation de vos données transactionnelles nécessaires à la mise en œuvre de « ReceiveAndPay ». FIA-NET S.A. et les partenaires techniques qui participent au fonctionnement du système « ReceiveAndPay » sont les destinataires des données en rapport avec votre commande. La non transmission de ces données empêche l'analyse et la réalisation d'un paiement effectué via « ReceiveAndPay ».

#### **Pour l'opération "Site Evalué - Site Premium" (logo FIA-NET):**

Votre achat sur le site [www.dodane1857.com](http://www.dodane1857.com) vous offre la possibilité de participer à l'opération « site évalué - site premium » organisée par FIA-NET S.A. A travers deux questionnaires de satisfaction dont l'objet est de mesurer la qualité de service qui vous a été apportée tout au long de votre acte d'achat, vous pourrez nous faire part de votre expérience personnelle et la faire partager à la communauté des internautes sur le site FIA-NET. Ces questionnaires sont susceptibles de vous être envoyés par FIA-NET ou par [dodane1857](http://dodane1857.com) par courrier électronique ou via l'apparition d'une pop-up faisant suite à votre achat. Les informations récoltées au sein de ces deux questionnaires font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A. Des réponses partielles ou une absence de réponse à l'un ou aux deux questionnaires de satisfaction sont sans incidence sur le déroulement de votre commande et son traitement.

FIA-NET S.A. et le site [www.dodane1857.com](http://www.dodane1857.com) sont les destinataires des données nominatives récoltées au sein de ces questionnaires de satisfaction. Les données non nominatives seront exploitées par FIA-NET conformément à la réglementation en vigueur et notamment à celle ayant trait à la protection des données personnelles.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à FIA-NET – Service Informatique et Libertés, 22 rue Drouot, 75009 PARIS".

Malgré la procédure de vérification des commandes, la société Anode SARL ayant pour site internet [www.dodane1857.com](http://www.dodane1857.com) ne saurait être tenue pour responsable de toute malversation ou utilisation frauduleuse d'un quelconque moyen de paiement.

#### **Article 9 : Facturation**

Une facture détaillée sera adressée au client dans son colis.

#### **Article 10 : Livraison**

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande. Il est de la responsabilité du client d'effectuer toutes vérifications en s'assurant de la conformité ainsi que de l'état physique de la livraison en présence du transporteur, soit par lui-même, soit par une personne habilitée par ses soins à réceptionner cette livraison, afin de faire toutes réserves à l'arrivée du matériel et d'exercer, le cas échéant, tous recours contre le transporteur. Toute anomalie concernant la livraison (colis endommagé, produits cassés, etc.) devra impérativement être indiquée sur le bordereau de livraison du transporteur sous forme de "réserves manuscrites" détaillées, datées, explicites et accompagnée de la signature du consommateur. (Nous nous permettons de vous rappeler que : la mention sous réserve de déballage n'a aucune valeur légale d'opposition contre le transporteur)

En signant le bordereau de livraison, le client accepte les produits livrés en l'état et dès lors, aucune réclamation relative à des dommages subis durant le transport ne sera acceptée.

Le client devra parallèlement signaler cette anomalie en adressant au transporteur ainsi qu'à notre société, dans les deux jours ouvrés suivant la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception exposant les réclamations.

#### **Article 11 : Délais de livraison**

Les délais annoncés sont calculés en jours ouvrables. Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition de votre commande. A ce délai, il faut ajouter le délai de livraison du transporteur (colissimo ou transporteur express).

Les délais ne débuteront qu'à partir de la date de paiement de la commande et de l'encaissement de ce paiement en cas de règlement par chèque.

Si le produit commandé est disponible en stock, le délai de traitement de commande et de livraison est d'environ 8 jours ouvrés à partir de l'encaissement du règlement de la commande. En cas de rupture de stock, compte tenu qu'il s'agit d'un produit de série limitée le délai de réapprovisionnement est d'environ 150 jours. En cas de force majeure ou d'événements exceptionnels (catastrophe naturelle, grève, etc.) retardant ou interdisant la livraison des marchandises, la société Anode est déchargée de toute responsabilité et effectuera le remboursement des sommes versées. Aucun dédommagement relatif à cette annulation ne pourra être demandé.

En cas de retard de livraison par le transporteur dans les six à dix jours ouvrés suivant la date d'expédition mentionnée dans l'E-mail de "suivi d'expédition", le client est invité à signaler ce retard en contactant notre Service Clients en priorité par téléphone ou par E-Mail. Notre société ouvrira une enquête auprès du transporteur concerné afin d'obtenir la localisation du colis. Si la marchandise est retrouvée, elle sera réacheminée dans les plus brefs délais au domicile du consommateur ; aucun frais supplémentaire ne sera supporté par le client. Dans le cas contraire et après obtention du constat de perte déclaré par le transporteur, nous effectuerons une réexpédition de ce produit ou en cas d'indisponibilité définitive, remboursera le consommateur des sommes encaissées selon les modalités des présentes conditions générales de vente.

#### **Article 12 : Transfert de propriété**

La société Anode conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à l'encaissement total des sommes dues par le consommateur dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris. Néanmoins, les risques de perte, vol ou destruction durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, sont à la charge du client.

Seul l'acheteur d'origine de ce bien pourra prétendre accéder aux clauses des présentes conditions générales de vente.

#### **Article 13 : Garantie**

Fort d'un savoir faire horloger de cinq générations, notre garantie couvre tout défaut de fabrication pour une durée deux ans, à partir de la date d'achat, sous réserve de la fourniture de la carte de garantie remplie et datée par nos soins.

La montre livrée a été soumise à de nombreux contrôles très stricts subis avec succès. Elle a été fabriquée selon les techniques les plus modernes avec des matériaux de première qualité associés à un mouvement de haute précision.

En cas d'arrêt ou de mauvais fonctionnement pendant cette période de deux ans, elle sera remise en état sans frais par nos services ou par l'un des agents officiels.

Nous garantissons les vices cachés de la chose vendue qui la rende impropre à l'usage auquel on la destine deux ans après la découverte d'un défaut.

Cependant, bien que très étendue, la garantie ne saurait s'appliquer dans certains cas : dégâts causés aux parties extérieures ou au mouvement résultant d'une utilisation anormale par :

- Coup ou chute accidentelle,
- Manipulation négligente ou inconsidérée (verre brisé ou rayé, boîtier rayé, remontoir mal revissé ou faussé).
- Immersion ou contacts avec corrosifs (eau de javel, de mer etc.)
- Immersion de la montre alors qu'elle était ouverte, avec la couronne dévissée, puis refermée sans nouveau contrôle d'étanchéité.
- Fonctionnement des poussoirs sous l'eau.
- Exposition prolongée au soleil.
- Ouverture, réparation ou entretien effectué par une personne non compétente.

De plus cette garantie ne couvre pas non plus l'usure normale des bracelets cuir et métal.

Enfin, nous ne sommes pas tenus des vices apparents dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même. Pour bénéficier de cette garantie internationale, la présentation de la carte de garantie dûment datée répertoriée par nos soins est nécessaire.

Au-delà de cette période de garantie de deux ans, pour vos réparations et entretien, nous vous conseillons de vous adresser à nos services ou à nos agents officiels, ceux-ci étant particulièrement informés de nos techniques.

S'agissant d'une montre mécanique de haute précision, nous vous conseillons de la faire réviser et changer les joints d'étanchéité, par un horloger qualifié au moins tous les deux ans.

Tout retour en garantie devra préalablement être signalé auprès du service client par E-mail à l'adresse [info@dodane1857.com](mailto:info@dodane1857.com) ou par téléphone au 03.81.58.88.02 ou par courrier adressé la société ANODE S.A.R.L. 2 Chemin des Barbizets F 25870 Châillon Le Duc France.

Pour le retour, les marchandises voyagent aux risques et périls de l'expéditeur (assurance conseillée) ; le produit devant être retourné correctement emballé.

#### **Article 14 : Confidentialité des données**

Notre société s'engage à ne pas diffuser à des tiers, autre que la SA FIA-NET, les données nominatives fournies par le client. Conformément à la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification de ces données nominatives en contactant la société. Les informations et données concernant le client sont nécessaires à la gestion des commandes ainsi qu'aux relations commerciales.

Le traitement et le stockage d'informations du consommateur, notamment la gestion des adresses personnelles et E-mail des utilisateurs, ont fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Une copie papier et informatique de chaque facture sera conservé par la société ANODE afin de satisfaire aux obligations fiscales et légales.

#### **Article 15 : Attribution de juridiction**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à la société Anode pour obtenir une solution amiable. Dans le cas contraire, le litige sera porté devant le tribunal d'instance du lieu où le défendeur a son domicile.

Pour les clients professionnels, tous les différends relatifs à la formation, l'exécution et à la cessation des obligations contractuelles entre les parties, ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable, seront soumises à la juridiction du Tribunal de Commerce de Besançon, dans le ressort duquel se trouve le siège de la société ANODE

#### **Article 16 : Coordonnées de la société**

**A N O D E S A R L**  
**2 Chemin des Barbizets**  
**F.25870 Châillon Le Duc / France**  
**Tel (0033) (0)3 81 58 88 02**  
**Fax (0033) (0)3 81 58 92 27**  
**E-Mail : [info@dodane1857.com](mailto:info@dodane1857.com)**  
**Site Internet : [www.dodane1857.com](http://www.dodane1857.com)**  
**SARL au cap de 10000 € RCS Besançon**  
**SIRET 438 664 062 00017 APE 511R**  
**TVA N°FR 8 54 386 64 062 000 17**